

ANEXO III. POLÍTICA DE CALIDAD

ETIQUETAS ROCAFER SL es una organización dedicada a la **producción de etiquetas autoadhesivas** para una amplia gama de aplicaciones en diversos sectores industriales, comprometida a conseguir la **satisfacción total de sus clientes** mediante el suministro de productos que cumplen o exceden sus expectativas y cumpliendo con los requisitos reglamentarios aplicables a su actividad, así como otros que libremente suscribe.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está basado en la norma internacional ISO 9001:2015, y estamos comprometidos a **mejorar de forma continua** su efectividad mediante su revisión y supervisión constante por parte de la Dirección, auditorías internas, la formación de nuestros empleados, identificación de riesgos y oportunidades y un programa de acciones correctivas que incluye equipos interdisciplinarios para el análisis de la causa raíz de las no conformidades y la resolución de los problemas.

Para asegurar la integridad de nuestro sistema, la Dirección establece, mide y revisa **objetivos cuantificables de calidad** basados en indicadores operativos y se hace responsable de sus resultados, proporciona a todos sus empleados formación en métodos de gestión de la calidad y les facilita los recursos necesarios para su aplicación. Además, se asegura de que esta Política sea comunicada y entendida dentro de la organización así como por nuestras partes interesadas y de que sea revisada para su continua adecuación al contexto de la organización.

Estamos convencidos de que en el proceso para conseguir la satisfacción de nuestros clientes, los objetivos de negocio y los objetivos de calidad son equivalentes.

En Mairena del Aljarafe a 30 de Noviembre de 2017:

Fdo.: Victoria Barberá  
Dirección

